

Política de Ventas

VITESA DENTAL, S.A. de C.V.

Dirección: Avenida Profesor Moisés Sáenz 1605, Mitras Centro, C.P. 64460, Monterrey, N.L.

Correo Electrónico: contacto@vitesadental.mx

Teléfono: 81 10112890

1. Responsable de Ventas:

Jorge Arturo Vite Primo.

2. Productos Cubiertos:

Esta política cubre la venta de mobiliario, equipo e instrumental médico y de laboratorio, con enfoque en productos del ramo dental.

3. Términos de Venta:

- **Condiciones de Pago:**
Todos los productos deberán pagarse por anticipado. Las formas de pago aceptadas incluyen depósito, transferencia bancaria, y tarjetas de crédito y débito.
- **Política de Precios:**
Los precios están sujetos a cambios. Cualquier modificación será comunicada a través de las redes sociales, página web, o por medio de los asesores de ventas.

4. Política de Entregas y Envíos:

- **Plazos de Entrega:**
El proceso de envío inicia al día siguiente de la confirmación del pago, y los productos se envían en un plazo de 3 días hábiles. El tiempo de entrega de la mensajería es de 3 a 4 días hábiles adicionales.
- **Responsabilidad en Retrasos:**
Vitesa Dental no asume responsabilidad por retrasos causados por la mensajería, pero contamos con un área de seguimiento que asegura la confirmación de la recepción del pedido por parte del cliente.
- **Costos de Envío:**
Los costos de envío varían según el producto y serán asumidos por el cliente. Los precios están sujetos a cambios.
- **Guías y Facturas:**
El número de guía se enviará por WhatsApp. La factura estará disponible tres días hábiles después de la confirmación de pago y se enviará desde el correo facturas@vitesadental.mx.

5. Política de Devoluciones y Reembolsos:

No se aceptan devoluciones ni se aplican reembolsos en ninguno de los productos.

6. Garantías y Soporte Postventa:

- **Garantías:**
Vitesa Dental ofrece un año de garantía por defectos de fábrica en todos los equipos.
En el caso de Nanopix e Hyperlight, se cuenta con dos años de garantía por defectos de fábrica.
- **Reclamaciones de Garantía:**
Las reclamaciones deben hacerse a través de WhatsApp dentro del horario de 9:00 am a 5:00 pm, de lunes a viernes. Para agilizar el proceso, se solicitará:
 1. Fotografía clara del número de serie del producto.
 2. Fecha aproximada de compra.
 3. Video detallado mostrando la falla.

7. Términos de Negociación:

- **Descuentos:**
No se otorgan descuentos en los productos.
- **Negociaciones con Clientes Importantes:**
Las negociaciones se manejan de manera personalizada a través de WhatsApp.

8. Confidencialidad y Protección de Datos:

La información de los clientes se utiliza exclusivamente con fines comerciales, para la entrega de pedidos y la facturación, así como envío de promociones e información educativa a través de correo electrónico.

9. Resolución de Disputas:

- **Conflictos:**
Los conflictos entre la empresa y el cliente serán atendidos por el área comercial, a través de una llamada telefónica.
- **Tribunales Competentes:**
Cualquier disputa será resuelta en los tribunales de Monterrey, N.L.

10. Responsabilidades del Cliente:

- **Verificación de Productos:**
El cliente es responsable de verificar la correcta selección de los productos antes de finalizar el pedido.
- **Datos Correctos:**
El cliente es responsable de proporcionar la información correcta para la factura y envío.
- **Seguimiento y Confirmación:**
El cliente contará con un número de guía para poder seguir su pedido y confirmar la recepción del paquete.

11. Modificaciones de la Política:

Las políticas de ventas podrán modificarse conforme a las necesidades del negocio. Cualquier cambio será informado a través de la página web de Vitesa Dental.